

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO

PLANO DE RETOMADA DO TURISMO DE RORAIMA

GESTÃO DE CRISE / COVID-19





ANTÔNIO DENARIUM

Governador

EMERSON CARLOS BAÚ Secretário de Planejamento e Desenvolvimento

BRUNO DANTAS MUNIZ DE BRITO

Diretor do Departamento de Turismo

KÁTILA NAYARA ROMÃO MOURA

Divisão de Fiscalização Integrada do MTUR

ENOQUE RAPOSO

Divisão de Turismo Regional

POLYANA GOMES

Divisão de Inteligência Turística

RORAIMA 2021



PLANO DE RETOMADA DO TURISMO DE RORAIMA - RELATÓRIO DE MONITORAMENTO

Copyright © 2021 by Departamento do Turismo de Roraima

Todos os direitos reservados. Está autorizada a reprodução total ou parcial deste trabalho, desde que seja informada a fonte (autor, título, instituição e ano) exclusivamente para fins acadêmicos e científicos.

Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento – SEPLAN Departamento do Turismo do Estado de Roraima – DETUR Rua Coronel Pinto, 267 – Centro CEP: 69.301-150 Boa Vista – RR

E-mail: turismo@planejamento.rr.gov.br www.turismo.rr.gov.br



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	. 05
1. IMPACTOS DA PANDEMIA NO TURISMO DE RORAIMA	.07
2. PROGRAMAS E AÇÕES EXECUTADAS	.17
3. AVALIAÇÃO DO ÓRGÃO ESTADUAL DE TURISMO	.47
5. CONSTATAÇÕES FINAIS	. 48





INTRODUÇÃO

O Governo do Estado de Roraima, por meio da Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento – SEPLAN / Departamento do Turismo – DETUR, tem trabalhado com empenho durante a crise desencadeada pela pandemia da COVID-19, no último ano de 2020.

Seguindo as recomendações do Governo Federal e da Organização Mundial da Saúde – OMS, o Governo do Estado publicou o Decreto 28.635-E, de 22 de março de 2020, declarando estado de calamidade pública em todo território roraimense.

Diante disso – e acompanhando o cenário nacional e internacional que se desenhava – as atividades turísticas sofreram abrupta parada, impactando centenas de setores que mantém direta e indiretamente relação com o turismo estadual, acarretando prejuízos significativos e a desaceleração da atividade.

Em nível estadual a SEPLAN/DETUR, junto ao Fórum Estadual de Turismo e todo trade roraimense, elaboraram o **PLANO DE RETOMADA DO TURISMO DE RORAIMA** com o objetivo de adotar medidas capazes de amenizar os efeitos da pandemia no setor turístico, bem como dispor de ações voltadas ao fortalecimento da atividade no pós-crise.

Enfatiza-se que a construção do referido plano ocorreu de forma participativa, envolvendo todos os representantes do segmento turístico do Estado de Roraima (gestores públicos dos órgãos municipais de turismo, meios de hospedagem, bares, restaurantes e lanchonetes, agências de viagem, empresas organizadoras de eventos, guias de turismo, condutores locais, pesquisadores e profissionais liberais). Ademais, as ações foram conduzidas de forma dinâmica e orgânica, primando pela oportunidade de realização em franca aderência ao êxito dos objetivos propostos pelo plano de retomada.

Nesse sentido, este plano contou com programas de ampla ação estratégica e que foram sendo construídos na medida em que o cenário da pandemia e seus impactos foram se desenhando, de forma integrada e resiliente, direcionando as ações possíveis de serem executadas no curto e médio prazo, além de procurar atender aos desafios e expectativas que foram criadas.



A metodologia de monitoramento das ações deu-se por meio da construção de um Grid de Monitoramento de Programas Institucionais – GMOPI, disponível neste relatório. O mesmo consiste no registro direto e sistematizado das ações executadas em cada programa ao longo do tempo, perfazendo uma memória institucional de todas as atividades que foram sendo realizadas, no exato momento que se deram.

Além disso, vale salientar que muitas ações se deram de forma integrada e transversal, primando pelo êxito dos objetivos vislumbrados. Muitos dos dados coletados para mensuração dos impactos no turismo de Roraima foram obtidos com apoio da Prefeitura Municipal de Boa Vista, justamente por dois motivos: primeiro, por dispor de sistema que registre fielmente todos os setores do turismo necessários à análise do cenário desencadeado pela pandemia e, em seguida, por se tratar da cidade com maior número de empreendimentos turísticos em todo estado, destino indutor do turismo estadual, sendo também mais sensível aos desafios da retomada da atividade.

O relatório traz ainda uma série de dados coletados e publicados pela Coordenadoria Geral de Estudos Econômicos e Sociais da SEPLAN (disponível em https://sites.google.com/view/cgees/).

Assim, segue o presente relatório do período de Maio/2020 até Abril/2021, de acordo com cada medida assumida nos respectivos programas. Ainda foram incluídos dados e estudos estatísticos oficiais, no intuito de complementar as informações registradas pelo presente relatório de monitoramento.

1. IMPACTOS DA PANDEMIA NO TURISMO DE RORAIMA

5000 4.270 3.777 4000 3.541 3000 2.645 2.256 2.261 2.054 2000 1463 1.340 1.138 914 1000 668 569 247 -397 -461 -1000 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

Gráfico 1 – Evolução dos empregos formais em Roraima

Fonte: CGEES/SEPLAN-RR, 2021

No Gráfico 1 observa-se, nos últimos dois anos, a recuperação da economia roraimense com o saldo positivo na criação de empregos formais, conforme dados da CGEES/SEPLAN (2021). Registra-se, ainda, destaque no grupo Serviços, no qual observa-se a criação de 1.161 novos postos de trabalho no ano de 2020.

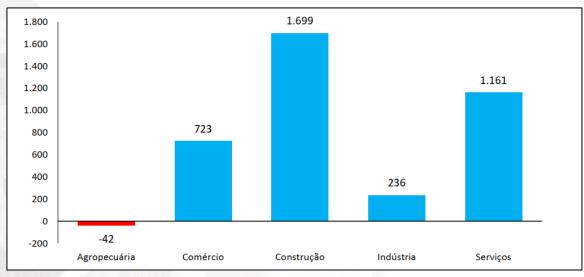


Gráfico 2 – Saldo de empregos formais por grupo em Roraima - 2020

Fonte: CGEES/SEPLAN-RR, 2021



Tabela 1: Saldo de empregos por município de Roraima e grupamento em 2020

Município	Agropecuária	Comércio	Construção	Indústria	Serviços	Total
Alto Alegre	0	-7	-9	0	-5	-21
Amajari	-1	-8	0	0	9	0
Boa Vista	-25	728	1.652	148	925	3.428
Bonfim	-29	15	-9	9	-1	-15
Cantá	-2	-6	16	22	204	234
Caracaraí	1	0	101	-9	7	100
Caroebe	0	-6	0	0	-2	-8
Iracema	2	6	-5	1	-1	3
Mucajaí	1	-11	-19	-23	-2	-54
Normandia	1	-8	0	0	-1	-8
Pacaraima	-10	-1	4	-13	34	14
Rorainópolis	20	2	-7	4	-7	12
São João da Baliza	0	-1	-24	103	0	78
São Luiz	0	8	0	-6	1	3
Uiramutã	0	12	-1	0	0	11

Fonte: CGEES/SEPLAN-RR (2021)

Na Tabela 1 observa-se a geração de empregos por grupamento no Estado de Roraima. Constata-se que a capital Boa Vista registrou o maior número, seguido pelos municípios de Cantá, Caracaraí e São João da Baliza. Outrossim, houve perdas nos empregos nos municípios de Mucajaí, Alto Alegre e Bonfim.

Estes importantes dados demonstram um breve panorama da situação do emprego formal no Estado de Roraima, de modo que o setor turístico não está identificado de forma direta.



Quadro 1 - Fluxo do Modal Aéreo no Aeroporto Internacional Brasil Atlas Cantanhede

		Passageiros			Cargas (kg)		Aeronaves			
Ano	Embarque	Desembarque	Total	Embarque	Desembarque	Total	Pouso	Decolagem	Total	
2020	104.073	94.796	198.869	100.793	507.508	608.301	2.867	2.864	5.731	
2019	190.515	150.088	340.603	174.375	1.247.636	1.422.011	3.065	3.060	6.125	
2018	170.084	135.317	305.401	160.306	1.095.194	1.255.500	2.615	2.613	5.228	
2017	144.514	134.536	279.050	132.889	470.740	603.629	2.492	2.490	4.982	
2016	133.682	130.311	263.993	118.224	399.978	518.202	2.986	2.972	5.958	
2015	168.155	166.128	334.283	108.999	466.373	575.372	4.416	4.400	8.816	
2014	174.279	175.088	349.367	112.395	377.445	489.840	3.231	3.220	6.451	
2013	171.273	167.130	338.403	216.743	377.383	594.126	3.317	3.298	6.615	
2012	166.747	169.373	336.120	288.190	1.071.168	1.359.358	6.207	6.137	12.344	
2011	171.723	169.619	341.342	280.712	1.128.842	1.409.554	6.833	6.658	13.491	
2010	122.857	117.255	240.112	198.068	874.121	1.072.189	6.315	6.599	12.914	

Fonte: CGEES/SEPLAN-RR, 2021

De acordo com os dados fornecidos pela INFRAERO e sistematizados pela Coordenadoria Geral de Estudos e Econômicos e Sociais – CGEES/SEPLAN, o fluxo aéreo no estado de Roraima registrou uma queda de 58% no fluxo de passageiros no ano de 2020 em razão da crise desencadeada pela pandemia do COVID-19.

Nesse sentido, o fluxo de passageiros registrado em 2020 foi o pior em toda série histórica nos últimos 10 anos.



Quadro 2 - Fluxo de Transporte Rodoviário no Terminal de Boa Vista

		Internacional			Interestadual			Intermunicipal		Total Geral			
Ano	Embarque	Desembarque	Total	Embarque	Desembarque	Total	Embarque	Desembarque	Total	Embarque	Desembarque	Total	
2020	12.058	5.799	17.857	83.141	69.172	152.313	33.712	23.162	56.874	128.911	98.133	227.044	
2019	43.994	20.283	64.277	143.677	79.028	222.705	89.171	50.563	139.734	276.842	149.874	426.716	
2014	2.405	4.037	6.442	73.305	80.997	154.302	88.603	79.014	167.617	164.313	164.048	328.361	
2013	2.797	3.551	6.348	55.504	62.612	118.116	94.030	84.936	178.966	152.331	151.099	303.430	
2012	2.772	3.231	6.003	91.916	94.452	186.368	108.690	100.221	208.911	203.378	197.904	401.282	
2011	1.730	2.258	3.988	69.167	71.281	140.448	126.369	109.199	235.568	197.266	182.738	380.004	
2010	3.555	1.848	5.403	56.646	52.126	108.772	134.649	123.915	258.564	190.330	182.409	372.739	

Fonte: CGEES/SEPLAN-RR, 2021

Já em relação ao fluxo rodoviário registrado pela Secretaria de Estado da Infraestrutura – SEINF, e sistematizado pela CGEES, o ano de 2020 registrou uma queda de 53% do fluxo de passageiros nos terminais rodoviários de Roraima.

Como se observa no dado, o referido ano apresentou também o pior resultado da série histórica de 10 anos no fluxo de passageiros que se utilizaram do modal rodoviária para chegar ao estado de Roraima.



GOVERNO DE RORAIMA

"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"

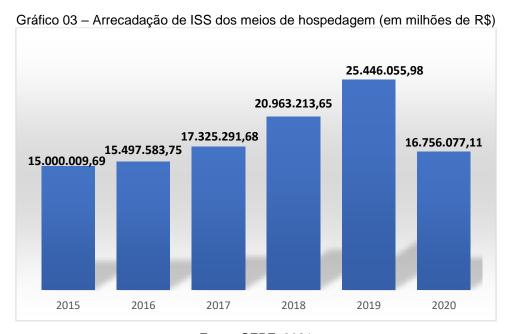
Quadro 3 – Registro de ISS arrecadado pela PMBV por serviços do turismo

	ISS PMBV 2015 - 2020											
Solicitação	CNAE- IBGE	Item da lista de serviços -	Meses	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variação 201		
		LCM 1.223/09	Janeiro	938.764,92	799.531.61	1.026.018,78	1.421.992,13	1.471.407,38	1.940.350,91	31,87040		
		9.01- Hospedagem de qualquer		1.132.456,16	1.011.890,71	1.241.008,56	1.341.948,76	1.765.696,95	1.974.004,39	11,7974		
		natureza em hotéis, apart-service		1.328.138,10	1.217.482,07	1.347.852,31	1.730.070,47	1.930.134,26	1.745.911,83	-9,54453		
		condominiais, flat, apart-hotéis,	Abril	1.208.565,51	1.246.380,81	1.460.814,67	1.606.626,35	2.335.390,82	447.057,60	-80,8572		
		hotéis residencia, residence-	Maio	1.301.766,87	1.326.718,14	1.463.328,10	1.608.739,62	2.469.572,00	687.411,23	-72,1647		
Maion do		service, suite service, hotelaria		1.330.309,87	1.318.827,29	1.404.191,62	1.847.118,93	2.400.050,35	885.735,61	-63,0951		
Meios de hospedagem	8/02, 5590-6/01, 5590-6/02, 5590	marítima, motéis, pensões e congêneres; ocipação por	l lulho	1.276.802,53	1.222.131,25	1.364.702,89	2.015.030,62	2.152.787,20	1.413.065,82	-34,3611		
nospedagem	6/03, 5590-6/99	temporada com fornecimento de	Agosto	1.203.871,01	1.229.424,75	1.513.431,27	1.975.930,16	2.207.121,63	1.484.356,64	-32,7469		
	0,000,0000 0,00	serviço (o valor da alimentação e	Setembro	1.293.786,70	1.650.570,92	1.545.135,88	1.761.760,13	2.299.065,24	1.927.535,67	-16,1600		
		gorjeta, quando incluído no preço	Outubro	1.258.399,10	1.326.674,41	1.514.592,46	1.832.091,03	2.200.016,64	1.847.615,27	-16,0181		
		da diária, fica sujeito ao Imposto		1.429.877,22	1.661.489,37	1.860.900,48	1.886.885,27	2.252.028,41	1.994.236,39	-11,4471		
		Sobre Sobre Serviços).	Dezembro Total	1.297.271,70 15.000.009,69	1.486.462,42 15.497.583,75	1.583.314,66 17.325.291,68	1.935.020,18 20.963.213,65	1.962.785,10 25.446.055,98	2.129.483,36 18.476.764,72	8,49294 -27,388		
			Total	13.000.009,69	13.497.363,73	17.323.291,00	20.903.213,03	23.440.033,96	10.470.704,72	-21,300		
			Janeiro	383.737,76	389.714,57	432.631,65	948.154,66	352.489,12	501.565,43	42,2924		
			Fevereiro	301.601,41	407.833,39	312.959,24	717.030,99	427.377,73	402.055,08	-5,92512		
			Março	344.154,10	405.678,14	414.259,90	398.686,29	450.683,78	250.358,60	-44,4491		
		9.02- Agenciamento,	Abril	358.263,70	304.925,98	302.979,35	491.662,89	361.077,18	174.069,25	-51,7916		
		organização, promoção,	Maio	344.812,84	355.365,38	297.433,57	500.212,79	506.766,90	81.551,45	-83,9075		
Agências de		intermediação e execução de	Junho	445.085,53	526.949,29	203.720,70	406.570,64	463.822,64	104.779,13	-77,4096		
Viagens	7911-2/00	programas de turismo, passeios, viagens, excursões, hospedagem	Juino	422.945,45	412.144,95	330.188,23	397.665,30	517.850,71	178.545,98	-65,5217		
•			Agosto	383.561,88	385.675,71	287.962,63	357.673,79	432.061,61	156.174,20	-63,8537		
		e congêneres.	Setembro	527.885,04	350.424,88	221.141,24	474.147,02	554.102,47	254.468,87	-54,0754		
			Outubro	418.359,66	316.771,55	361.547,62	363.542,24	509.651,65	239.237,64	-53,058		
			Novembro	387.553,00	318.489,96	340.635,51	498.331,49	409.239,34	246.080,48	-39,8688		
			Dezembro	457.513,57	350.039,20	1.105.696,53	503.487,89	394.531,65	286.875,10	-27,2871		
			Total	4.775.473,94	4.524.013,00	4.611.156,17	6.057.165,99	5.379.654,78	2.875.761,21	-46,5		
			Janeiro	315.428,84	316.563,63	250.266,08	277.758,96	279.709,18	271.745,82	-2,84701		
		20.02- Serviços aeroportuários	Fevereiro	321.991,60	333.238,11	277.460,33	301.456,49	366.646,25	278.749,46	-23,9731		
			Março	287.082,40	264.853,75	346.386,28	284.006,20	427.819,49	264.296,82	-38,2223		
		utilização do aeroporto, movimentação de passageiros, armazenagem de qualquer natureza, capatazia,	Abril	355.997,62	305.737,92	326.126,05	299.028,81	336.670,84	121.274,75	-63,9782		
			Maio	329.522,82	287.168,82	296.400,85	266.813,54	288.674,55	93.680,69	_67,5479		
Fransportadoras			Junho	376.081,12	364.690,84	280.170,57	286.272,19	290.873,93	62.208,18	-78,6133		
Turísticas	01/09/5112	movimentação de aeronaves,	Julho	285.193,22	326.233,70	259.780,93	252.411,51	311.561,03	85.705,46	-72,491		
Turisticus		serviços de apoio aeroportuários,	Agosto	340.977,01	626.888,93	313.350,66	371.928,30	326.382,93	268.176,81	-17,8336		
		serviços de apolo aeroportuarios, serviços acessórios,	Setembro	333.646,05	525.406,94	250.184,73	318.401,28	348.372,86	117.779,45	-66,1915		
		movimentação de mercadorias,	Outubro	296.618,22	312.803,01	274.325,76	305.907,22	235.539,34	252.956,26	7,39448		
		logística e congêneres.	Novembro	350.945,29	285.901,93	234.049,12	283.902,17	400.350,01	256.309,30	-35,9786		
		regioned o configuration	Dezembro	270.378,39	260.710,06	223.046,45	366.228,43	289.500,50	205.064,02	-29,1662		
			Total	3.863.862,58	4.210.197,64	3.331.547,81	3.614.115,10	3.902.100,91	2.013.650,20	-48,4		
			Janeiro	72.369.49	10.400.45	34.186.27	73.265,50	67.432.70	85,295,71	26,49013		
			Fevereiro	37.486,10	28.958,10	60.402,06	79.603,25	63.816,33	102.624,31	60,8119		
			Março	186.384,00	35.134,00	71.390,35	57.071,47	128.753,09	203.720,7	58,2258		
		17.23 - Assessoria, análise,	Abril	138.220,24	52.441,65	55.929,53	138.054,08	93.073,53	72.302,97	-22,3162		
		avaliação, atendimento, consulta,	Maio	120.186,14	27.150,00	344.196,14	93.345,20	178.484,34	86.393,82	-51,5958		
		, cadastro, seleção,	Junho	35.488,75	65.234,17	64.729,99	101.712,73	80.386,54	51.958,07	-35,3647		
		gerenciamento de informações,	Julho	36.264,87	49.229,50	222.668,58	194.239,10	157.110,33	83.479,61	-46,8656		
		administração de contas a	Agosto	44.975,94	23.481,27	469.169,89	88.759,96	91.790,31	102.100,15	11,2319		
		receber ou a pagar e em geral,	Setembro	389.270,94	50.431,76	70.904,18	181.395,69	138.820,62	115.722.22	-16,6390		
		relacionados a operações de	Outubro	48.455,76	175.407,41	97.251,93	53.091,77	105.224,37	193.738,03	84,1189		
		faturização (factoring).	Novembro	28.009,17	56.828,74	32.790,44	379.407,45	99.788,75	197.378,54	97,7963		
			Dezembro	77.640,86	100.365,47	372.832,28	384.276,14	184.444,05	297.614,82	61,3577		
rganizadores de	8230-0/01, 8230		Total	1.214.752,26	675.062,52	1.896.451,64	1.824.222,34	1.389.124,96	1.388.608,25	-0,03719		
Eventos	0/02		lon-!	40 965 00	64 200 22	10 900 00	25 022 22	07 500 00	727 400 45	2574.00		
			Janeiro	42.865,29	64.200,33	19.800,00	25.032,00	27.568,00	737.190,45	2574,080		
			Março	108.461,72	163.487,43	130.706,68	41.701,81 100.868,39	59.358,98 181.614,70	503.098,53 377.065.91	747,552		
			Iviarço					101.014,70	377.065,91			
			Abeil	171.879,97		229.478,72			400 602 70			
			Abril	151.326,71	200.851,39	53.953,57	269.860,45	138.526,20	400.603,79	189,189		
		17.10 - Planejamento,	Maio	151.326,71 204.797,40	200.851,39 217.870,63	53.953,57 241.810,55	269.860,45 439.600,53	138.526,20 109.391,03	140.270,46	189,189 28,2284		
		17.10 - Planejamento, organização e administração de	Maio Junho	151.326,71 204.797,40 314.179,88	200.851,39 217.870,63 96.759,46	53.953,57 241.810,55 152.064,58	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40	138.526,20 109.391,03 92.715,30	140.270,46 188.409,26	189,1899 28,22848 103,212		
			Maio Junho Julho	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70	140.270,46 188.409,26 177.254,71	189,1899 28,22848 103,2126 22,76982		
		organização e administração de	Maio Junho Julho Agosto	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72	189,1899 28,22844 103,2120 22,76983 23,5508		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00	189,189 28,22844 103,2120 22,7698 23,5508 -60,4015		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78	189,1899 28,22844 103,2120 22,7698; 23,5508 -60,4015 231,246		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38	189,1899 28,22844 103,2120 22,7698; 23,55084 -60,4015 231,2464 -28,8793		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87	189,189 28,2284 103,212 22,7698 23,5508 -60,4015 231,246 -28,8793 -39,0486		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87 3.889.557,95	189,189 28,2284 103,212 22,7698 23,5508 -60,4015 231,246 -28,8793 -39,0486		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87	189,189 28,2284 103,212 22,7698 23,5508 -60,4015 231,246 -28,8793 -39,0486		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00	189,189; 28,2284; 103,212; 22,7698; 23,5508; -60,4015 231,246; -28,8793 -39,0486		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87 3.889,557,95 0,00 0,00 0,00	189,189; 28,2284; 103,212; 22,7698; 23,5508; -60,4015 231,246; -28,8793 -39,0486		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março Abril	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00 0,00	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00 0,00	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00 0,00	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00 0,00	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350,916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00 0,00 0,00	189,189 28,2284 103,212 22,7698 23,5508 -60,4015 231,246 -28,8793 -39,0486		
		organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março Abril Maio	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00 0,00	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00 0,00	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00 0,00 0,00 909,48	189,189; 28,2284; 103,212; 22,7698; 23,5508; -60,4015 231,246; -28,8793 -39,0486		
iujas de Turismo	7912-1/00	organização e administração de feiras, exposições, congressos e congêneres.	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 7.381,21	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350,916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00 0,00 0,00 909,48 0,00	189,1899 28,22848 103,2126 22,76982 23,55084 -60,4015 231,2464 -28,8793 -39,0486		
iuias de Turismo	7912-1/00	organização e administração de feiras, exposições, congressos e	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00 0,00 0,00 909,48 0,00 0,00 0,00	189,189; 28,2284; 103,212; 22,7698; 23,5508; -60,4015 231,246; -28,8793 -39,0486		
iuias de Turismo	7912-1/00	organização e administração de feiras, exposições, congressos e congêneres.	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538.76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 7.381,21 3.499,87 4.543,19	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00 0,00 0,00 909,48 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	189,189; 28,2284; 103,212; 22,7698; 23,5508; -60,4015 231,246; -28,8793 -39,0486		
iuias de Turismo	7912-1/00	organização e administração de feiras, exposições, congressos e congêneres.	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350,916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	189,189; 28,2284; 103,212; 22,7698; 23,5508; -60,4015 231,246; -28,8793 -39,0486		
tuias de Turismo	7912-1/00	organização e administração de feiras, exposições, congressos e congêneres.	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 7.381,21 3.499,87 4.543,19 2.305,56 1.628,40	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350.916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	189,1899 28,22848 103,2126 22,76982 23,55084 -60,4015 231,2464 -28,8793 -39,0486		
Guias de Turismo	7912-1/00	organização e administração de feiras, exposições, congressos e congêneres.	Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro Total Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro	151.326,71 204.797,40 314.179,88 295.585,38 322.458,99 205.029,79 503.712,80 315.147,84 620.996,95 3.256.442,72 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	200.851,39 217.870,63 96.759,46 85.387,07 457.415,73 189.529,61 138.182,47 171.106,19 418.358,31 2.321.878,73 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	53.953,57 241.810,55 152.064,58 114.955,64 106.413,53 389.788,17 556.948,18 146.127,63 418.442,42 2.560.489,67 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	269.860,45 439.600,53 1.155.996,40 184.740,37 860.444,75 442.797,82 111.605,53 712.644,55 109.198,75 4.454.491,35 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	138.526,20 109.391,03 92.715,30 144.379,70 187.538,76 629.072,73 119.910,97 493.410,18 842.975,39 3.026.461,94 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	140.270,46 188.409,26 177.254,71 231.705,72 249.103,00 397.200,78 350,916,38 513.804,87 3.889.557,95 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	107,618t 189,1898 28,2284t 103,212t 22,76982 23,55084 -60,4015: 231,246- 28,8793 -39,0486 28,5183		

Fonte: PMBV - Secretaria de Finanças, 2021



Considerando os dados fornecidos pela Secretaria Municipal de Economia, Planejamento e Finanças (SEPF) da Prefeitura Municipal de Boa Vista, no que tange a arrecadação do Imposto Sobre Serviços – ISS, os resultados registrados com o impacto da pandemia no setor de turismo da capital são os seguintes:



Fonte: SEPF, 2021

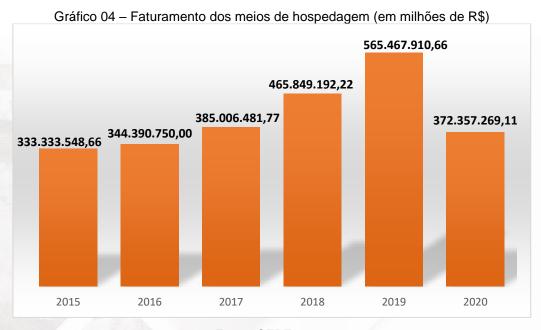
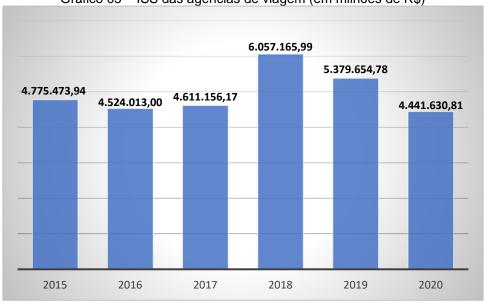




Gráfico 05 – ISS das agências de viagem (em milhões de R\$)



Fonte: SEPF, 2021

Gráfico 06 – Faturamento das agências de viagem (em milhões de R\$)

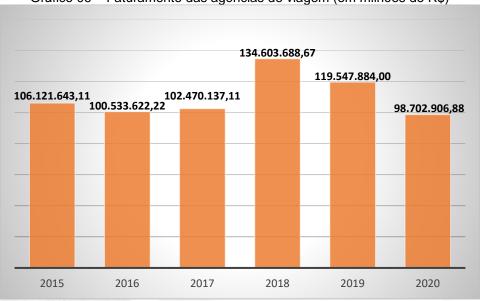
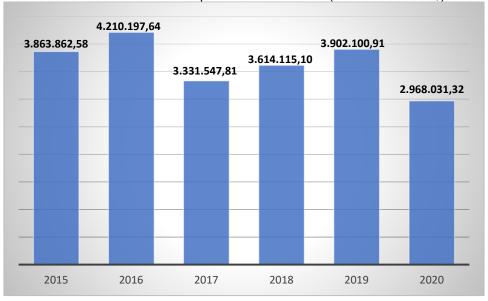




Gráfico 07 - ISS das Transportadoras Turísticas (em milhões de R\$)



Fonte: SEPF, 2021

Gráfico 08 – Faturamento das Transportadoras Turísticas (em milhões de R\$)

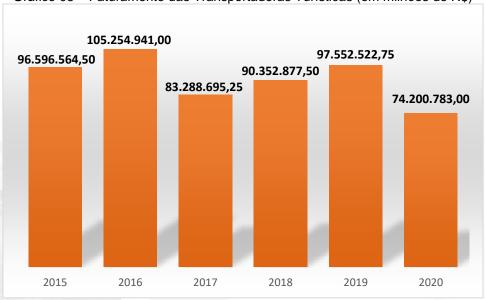
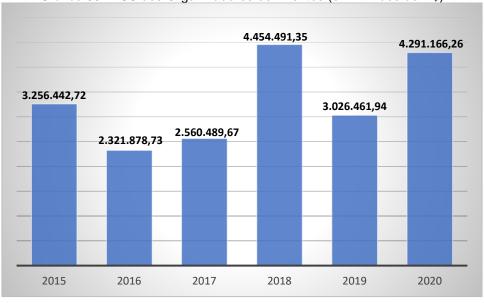


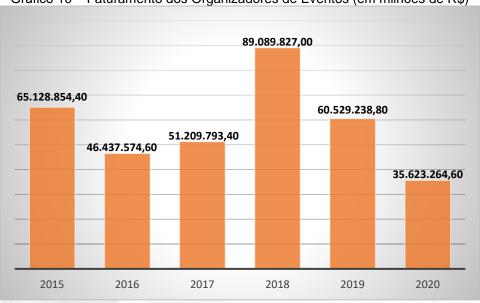


Gráfico 09 – ISS dos Organizadores de Eventos (em milhões de R\$)

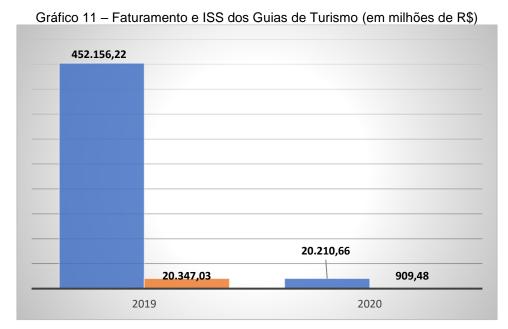


Fonte: SEPF, 2021

Gráfico 10 – Faturamento dos Organizadores de Eventos (em milhões de R\$)







Fonte: SEPF, 2021

Os dados apresentados serviram de parâmetro para o Estado de Roraima considerando a importância que representa a cidade de Boa Vista em todo sistema turístico estadual.

Os fatores determinantes para tal análise são os seguintes:

- A capital caracteriza-se como o principal portão de entrada para o Destino Roraima pelo modal aéreo;
- 2. Concentra o maior parque hoteleiro do estado, tendo peso significativo em toda conjuntura da economia do turismo de Roraima;
- 3. Dispõe do melhor sistema de registro de arrecadação de impostos sobre serviço, permitindo a estratificação dos dados e aferição dos indicadores conforme a necessidade de análise do cenário turístico roraimense:
- 4. Os demais municípios não apresentaram dados relacionados aos indicadores solicitados e, por tanto, não foram passíveis de análise. Nesse sentido, cabe conceber um sistema que permite o melhor monitoramento dos indicadores e, por sua vez, da dimensão econômica que o turismo tem nas economias municipais do interior de Roraima.

A seguir, estão registradas as principais ações desenvolvidas por cada programa contido no PLANO DE RETOMADA DO TURISMO DE RORAIMA.



2. PROGRAMAS E AÇÕES EXECUTADAS

a. Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte:

Para a região turística *Roraima, Brasil do Extremo Norte*, desdobrou-se a campanha institucional *Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte* e em seguida foram organizados vídeos para a campanha de retomada do turismo de Roraima, em parceria com a Secretaria Estadual de Comunicação, com a finalidade de divulgar as medidas mitigadoras do Plano de Retomada do Turismo em Roraima.

Em alusão ao dia 08 de maio, Dia Nacional do Turismo, o Governo do Estado de Roraima vinculou nas redes sociais a campanha, com objetivo de divulgar os municípios turísticos do estado, buscando fortalecer o turismo regional pós pandemia, contribuindo para a circulação de divisas. A campanha foi direcionada ao público residente, para que o consumo dos recursos turísticos fosse feito pelos estes.

Após a adoção das medidas de combate a pandemia, principalmente com o isolamento social, a Secretaria Estadual de Planejamento e Desenvolvimento - SEPLAN, por meio do DETUR, aliou-se a todos os demais destinos turísticos do país e mobilizou todo trade de Roraima a adotar a campanha da remarcação das viagens, garantindo que os visitantes retornem ao estado tão logo a situação da visitação turística fosse retomada, evitando prejuízos com a devolução de pagamentos oriundos de cancelamentos com a contratação de produtos e serviços turísticos.

No mês de junho e julho de 2020, houve a vinculação de mídia em redes sociais abordando e incentivando a remarcação das viagens turísticas nos municípios, devido o momento de pandemia que o país passava.

Para maior celeridade das ações (dado o quadro que se desenhava no momento), o Plano de Retomada passou não só a promover ações de retomada do Turismo em Roraima, como também impedir o contágio da doença nas atividades envolvidas com o setor.

Posteriormente, como forma de fortalecer o turismo local, foram elaborados briefings para campanha, com vídeos específicos de cada região turística: O Brasil do Extremo Norte; Roraima a Savana Amazônica e Águas e Florestas da Linha do Equador. As peças foram divulgadas nas redes sociais institucionais do Governo de Roraima e do Departamento de Turismo.



No mês de setembro aconteceu o evento ABAVCOLLAB, um evento com conceito colaborativo, 100% virtual e sem custos financeiros para o estado, onde Roraima divulgou seu potencial turístico, oportunidade de fortalecimento da cadeia produtiva e os produtos turísticos de destaque dentro de seu território. Além disso, alguns colaboradores do DETUR gravaram e divulgaram suas palestras no estande, o que gerou bons contatos para interlocução das ações atinentes à retomada.

Em outubro, alinhada a campanha 32 anos de Roraima, a SECOM trabalhou na construção de peças publicitárias que foram veiculadas nas redes sociais e que continham fotos de lugares turísticos, destacando o potencial e importância da atividade para todo estado.

Em dezembro, a divulgação do Destino RR foi massifica no mercado regional, por meio das redes sociais, como estratégia de promoção. No mês seguinte, houve fortalecimento da campanha com apoio do Ministério do Turismo.

Em fevereiro de 2021, várias postagens foram feitas nas redes sociais como forma de divulgar empresas do trade turístico roraimense, apresentando seus produtos e serviços, assim como, atrativos turísticos da nossa região, com intuito de prospectar clientes para o trade.

Entre março e maio de 2021 realizou-se ampla divulgação e os preparativos par ao evento RORAIMA FISHING SHOW 2021, alusivo à pesca esportiva praticada no estado. Na ocasião contou-se com a presença de várias empresas ligadas ao segmento, pescadores, ribeirinhos e estudiosos e pesquisadores do segmento. O evento foi também transmitido em tempo real pela internet em um canal do YouTube (https://youtu.be/J9XnE_u0SBk). Também foi lançada a Revista RORAIMA: Um destino, mil roteiros. A mesma trouxe em suas páginas parte dos segmentos turísticos potenciais do estado além das ROTAS AMAZÔNICAS INTEGRADAS — RAI, uma iniciativa idealizada pela SEPLAN/DETUR, com a qual se reuniram os sete estados da região norte com o objetivo de trabalhar de forma integrada e unificada visando o desenvolvimento dos segmentos turísticos comuns a todos. Por ocasião do evento, a pesca esportiva foi o primeiro evento de participação massiva de todos os estados.



b. Programa de Educação Turística + Roraima

No mês de junho de 2020, foi organizada um rol de *lives* (eventos virtuais reunindo grupos de interesse) pelo Departamento de Turismo em parceria com o SEBRAE/RR, voltadas à capacitação dos atores do turismo estadual com objetivo de trocar experiências nas áreas mais afetadas pela pandemia com a ênfase na gestão de crise. A primeira *live* aconteceu em 03/06 com o tema 'Na crise, crie' com o empreendedor Joaquim Magno, da Roraima Adventures. No dia 12/06 com a temática "Excelência nos serviços turísticos". Em 15/06 o tema abordado foi "A cauda longa aplicada ao Turismo: Diversifique suas fontes de receitas". Finalizando o mês, a temática escolhida para discussão foi "Gestão de crises no turismo". Em julho, realizaram-se aperfeiçoamentos no programa em razão dos Protocolos de Biossegurança em relação ao Coronavírus.

O Governo do Estado de Roraima, por meio da SEPLAN/DETUR, propôs e em seguida lançou, no mês de setembro, a HEMEROTECA ANTÔNIO TOLRINO DE RESENDE VERAS com a finalidade de homenagear o Professor Doutor Antônio Tolrino Veras (falecido vítima da COVID-19), por meio de um acervo contendo trabalhos acadêmicos que vão desde conclusão de curso de graduação até teses de doutorado sobre o turismo no estado de Roraima, como forma de agregar conhecimento contínuo. A hemeroteca poderá ser acessada pelo site do DETUR (http://turismo.rr.gov.br/index.php/inteligencia-turistica/hemeroteca).

Em outubro e novembro, foi promovida a aplicação do Programa de Educação Turística no Centro Regional do Flexal (envolvendo 10 comunidades) e no Amajari, nas comunidades Guariba e Mangueira.

Nos meses de dezembro e janeiro, foi realizada a revisão do programa para execução no ano de 2021, com a inserção de novas capacitações, de acordo com as demandas surgidas nas comunidades indígenas e ribeirinhas do baixo Rio Branco.

Entre fevereiro e abril foi elaborado um curso de Atrativos Culturais para ser ministrado aos Guias de Turismo e Condutores Locais credenciados de Roraima, seguindo exigência do MTUR para que os primeiros pudessem receber a carteira de guia. Além disso, primando pela continua capacitação dos condutores locais, o curso também foi disponibilizado para os mesmos. O curso foi ministrado entre Maio e Junho de 2021.



c. Transparência Institucional

No mês de maio de 2020, promoveu-se uma reestruturação no site do Departamento de Turismo (http://turismo.rr.gov.br). No novo espaço, o visitante encontra informações sobre as regiões e roteiros turísticos, legislação temática, galeria de fotos e matérias atualizadas sobre as ações desenvolvidas pela cadeia produtiva do turismo. Além disso, o portal dá acesso aos links dos serviços ofertados pelo Ministério do Turismo a empresários do trade, tais como o CADASTUR, FUNGETUR e outros.

Com o intuito de melhor orientar sobre a aplicabilidade das linhas de créditos oferecidas pelo governo federal, no mês de junho, aconteceu uma reunião on-line com representante da Caixa Econômica Federal - CEF e representantes do trade turístico. Oportunidade em que foram apresentadas as linhas de crédito e seus alcances, sobre faturamento e volume de contratação. Posteriormente, aconteceu reunião com o Ministério do Turismo (MTur) e Fórum de Secretários e Dirigentes de Turismo (FORNATUR) sobre linhas de crédito para o turismo junto ao Fundo Geral do Turismo (FUNGETUR) em razão da pandemia e reuniões de alinhamento entre diversas entidades do trade do setor produtivo nacional estadual (MTUR/EMBRATUR/SEBRAE/FEMARH/SENAR/FTRR).

Diante das limitações impostas pela pandemia foram elaborados protocolos de biossegurança, os quais foram distribuídos e divulgados junto a todos os atores do turismo estadual, bem como em diversas reuniões institucionais. Constam nas atividades, entrevistas concedidas à jornais locais como forma de subsidiar a retomada das visitações e podem ser constatas nos sites dos jornais Folha de Boa Vista www.folhabv.com.br, Programa Parente FM, G1RR, dentre outros.

Reafirmando o compromisso do DETUR em promover os atrativos turísticos do estado, principalmente no momento pós pandemia, elaborou-se em setembro, um projeto para captação de R\$500 mil (via MTUR) para campanha e retomada do Turismo, promovendo e apoiando a comercialização dos destinos, serviços e produtos turísticos estaduais. Diante desse compromisso e orçamento anual do DETUR está comprometido em 0,25% conforme Plano Plurianual. Todavia, o referido recurso não foi captado em razão da situação fiscal do estado (naquele momento) ainda conter impedimentos que comprometeram a captação do recurso.



Em continuidade à retomada das operações turísticas, foi realizado encontro com atores do turismo local, tanto da República Cooperativista da Guyana quanto da República Bolivariana da Venezuela, com objetivo de alinharem os protocolos de segurança a serem adotados nas fronteiras e nos atrativos turísticos comuns.

Além disso, a SEPLAN/DETUR também participou de encontro online com dirigentes da ABIH Nacional, no intuito de alinhar estratégias e ações voltadas à redução dos impactos da pandemia.

Em outubro foi realizada uma pesquisa sobre a retomada do turismo em RR junto ao trade local em parceria com o diversas entidades, entre elas o SEBRAE nacional, o qual conduziu o trabalho.

No mês de dezembro, o Governo do Estado de Roraima fez o lançamento do RR 2030, um Plano de Desenvolvimento Sustentável para os próximos dez anos. O planejamento do **Roraima 2030** contempla um conjunto de ações a serem realizadas com a finalidade de garantir o crescimento socioeconômico do Estado, ao longo prazo, que vai se transformar em política pública de Estado. Estruturado em sete grandes eixos: economia, desenvolvimento sustentável, infraestrutura, saúde, educação, bemestar e segurança. O Turismo também será contemplado no Roraima 2030 por meio de planos, programas e projetos que serão detalhados.

No ano de 2021, será disponibilizada a atualização do INVETURR 2020, que nesse momento está em fase de finalização (revisão e diagramação).

Em face da proximidade de encerramento do exercício 2020, foi elaborado um relatório executivo anual das divisões do DETUR para apresentação a SEPLAN, por meio do processo SEI 16101.001255/2020.43.



d. Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima

Em razão da pandemia, não houve continuação de muitas atividades turísticas nas comunidades indígenas no mês de maio de 2020. Em junho, foi divulgado para as comunidades os Protocolos de Biossegurança dos Serviços Turísticos, um informativo que reuniu as principais orientações dos órgãos de saúde para as boas práticas sanitárias que devem ser utilizadas no período pós-pandemia, ou de acordo com a flexibilização das atividades no Estado.

No mês de julho, realizou-se a revisão das Diretrizes do Turismo em Terras Indígenas de Roraima e a tradução para a língua Macuxi. Uma vez retomado o Programa, algumas comunidades indígenas aderiram ao Programa Turismo em Terras Indígenas de Roraima e no mês de setembro preparou-se cursos de capacitação nas comunidades do município de Amajari, como: Guariba; Araçá; Mutamba e Mangueira.

Com a indicação de um novo coordenador Regional da FUNAI, a SEPLAN/DETUR solicitou e fez uma visita à instituição para apresentação de programas de turismo em terras indígenas que vem sendo conduzidos desde o início da gestão e até o momento, trabalho desenvolvido pelo órgão e seus e parceiros. Visualizando melhorar sempre a qualidade e alcance do programa, a equipe técnica avançou nas pesquisas para apoiar e contribuir com a elaboração do plano de visitação turística do Centro Regional Flexal - Uiramutã, concomitante a realização da 2ª etapa dos cursos contemplados no Plano de Ação do Programa de Turismo em Terras Indígenas de Roraima naquela localidade.

No mês de novembro aconteceu a execução da 2ª etapa do plano de ação do Programa de Turismo em Terras Indígenas no Amajari (comunidades de Guariba, Araçá, Mutamba e Mangueira). Dando continuidade as atividades da divisão de ecoturismo do DETUR, foi feito uma revisão de metas para ações 2021, com a elaboração de um calendário de ações.

Durante o ano de 2020, dentre as atividades da Divisão de Ecoturismo do DETUR, diversas comunidades indígenas receberam uma série de capacitações visando o fortalecimento do etnoturismo roraimense, com o intuito de oferecer aos interessados toda formação e assistência necessárias para que os mesmos possam operar seu Turismo de forma sustentável, garantindo geração de renda, aproveitamento da localização das comunidades e uso resiliente de seus recursos naturais.



Em vista às medidas de prevenção estabelecidas em território indígena, devido a pandemia, a 3ª Etapa referente as ações no Centro Regional do Flexal não foram realizadas no mês de janeiro sendo adiada para o mês de maio de 2021. Porém, a comunidade de Nova Esperança e Bananal (município de Pacaraima) protocolou o Plano de Visitação Turística das mesmas na FUNAI neste mês.

Em fevereiro aconteceu uma reunião com Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Turismo - SEMMAT de Pacaraima, para alinhamento com aquela gestão sobre projetos etnoturísticos. Também o DETUR promoveu uma reunião com a Secretaria de Meio Ambiente e Turismo de Uiramutã e a Reitoria do Centro Universitário Estácio, para realização de um Projeto de Educação Ambiental entre ambos, com parceria do Governo de Roraima. O referido projeto visa ampliar a preservação do meio ambiente e do escopo da educação ambiental nas escolas públicas de Uiramutã com a realização de uma série de atividades e distribuição de uma cartilha (em português e macuxi), de modo a aproximar a ideia da preservação e do turismo e proporcionar maior aceitação para com a atividade, além da geração de oportunidades de negócios e desenvolvimento de ações voltados ao turismo no município.

Contabilizando dez comunidades indígenas, o Centro Regional Indígena da Água Fria protocolou junto à FUNAI seu o Plano de Visitação Turística, trabalhando em forma de roteiro integrado. O documento foi construído em parceria com a SEPLAN/DETUR, que tem buscado realizar diversas ações para promover o etnoturismo, dentre elas, auxiliar as comunidades indígenas que tem interesse em regulamentar o turismo em suas terras. Roraima alcança mais uma conquista na consolidação do turismo de base comunitária em terras indígenas.

A ampliação da oferta de produtos turísticos de Roraima fará com que o setor experimente um progresso, tanto em qualidade quanto em quantidade de produtos e serviços relacionados ao Turismo. A visitação turística em terras indígenas em Roraima é uma das prioridades para o setor dentro do Planejamento do Governo de Roraima pelos próximos 10 anos, o Turismo 2030, peça importante dentro do cenário Plano de Desenvolvimento RORAIMA 2030.



e. Fortalecimento do Turismo Municipal

O Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) oriunda da principal fonte de receita dos Estados é um tributo que contribui para realização de investimentos. Diante de tal abrangência, está sendo elaborado um estudo sobre a economia do Turismo Municipal em Roraima, o Imposto sobre Serviços (ISS) do Turismo nos municípios e ICMS no Estado de RR.

Relativo ao marketing impresso, procedeu-se no mês de junho, a atualização da Revista **RR Terra de Investimentos**, que nesta edição ficou sob responsabilidade de revisão e atualização pelo DETUR.

Com a retomada do Programa Nacional Qualificação do Turismo - PNQT, no mês de julho, por meio dos municípios integrantes do Investe Turismo (Boa Vista e Pacaraima), foram retomadas uma série de pesquisas que concluíram com a oferta de criação de cursos capazes de atender as necessidades dos referidos municípios. Na mesma época foi iniciado um convênio para celebração de Cooperação Técnica com as Instituições de Ensino Superior – IES (UERR e IFRR) para atividades não remuneradas de estagiários das áreas de Turismo, Geografia, Administração, Ciências Contábeis e Direito no DETUR.

No mês de agosto, iniciando pelo Sul do Estado, técnicos do DETUR começaram a atualizar o inventário da oferta turística do estado, com objetivo de extrair novas informações para captação e prospecção de novos negócios para aquela região, permitindo uma melhoria dos serviços e o aperfeiçoamento dos negócios e até a construção e promoção de novos roteiros que possam incluir os municípios. Posteriormente, todos os municípios do estado tiveram seu inventário atualizado, por meio de pesquisas de campo, pesquisa documental e bibliográfica. Diante da necessidade de incluir mapas turísticos, atualizados, o Centro de Geotecnologia, Cartografia e Planejamento Territorial de Roraima – CGPTER da SEPLAN, elaborou os mapas. O novo Inventário Estratégico da Oferta Turística de Roraima – INVETURR, traz uma série de informações atualizadas e construídas de forma a subsidiar decisões capazes de fomentar novos negócios turísticos nos municípios roraimenses, fugindo ao modelo tradicional de inventariação e permitindo uma leitura objetiva e orientada aos verdadeiros anseios de investidores, pesquisadores e gestores públicos municipais.



O município do Cantá, no mês de setembro, em alusão à Semana do Turismo, deu um passo significativo para o desenvolvimento das políticas públicas de turismo na localidade com a aprovação da lei que cria o Plano Municipal de Turismo. O documento pretende nortear as ações para o segmento, aliado a lei dos condutores locais, aprovada recentemente no mês de agosto. O Plano Municipal do Cantá foi elaborado com apoio do Departamento Estadual de Turismo, que está empreendendo ações nesse sentido em todos os municípios, seguindo prerrogativa do Plano Nacional, visando a institucionalização e normatização da atividade em todo o país.

Constitui-se um grande avanço nas políticas públicas de turismo no Cantá, que passam a ser tratadas com mais profissionalismo e planejamento, em um setor importantíssimo. Destaca-se a forte vocação para a atividade turística, ferramenta imprescindível e de estruturação, ordenamento do turismo, o que beneficia não apenas o município, mas também o estado de Roraima.

Um passo importante consiste na integração do Plano do Cantá ao plano estadual de turismo e fortalecer o setor com capacitações, com projetos estruturantes e da prospecção e captação de novos negócios, para que o município cresça e possa experimentar a pujança da economia do turismo. Ainda, no mesmo mês, o município realizou palestras com a presença de condutores locais. O Departamento de Turismo da SEPLAN-RR participou, a convite, no dia 24 de setembro de um ciclo de palestras promovida pela Secretaria Municipal de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer do Cantá, como parte das atividades comemorativas à Semana do Turismo. O evento contou com a participação de vários condutores que operam na Serra Grande, Corpo de Bombeiros, Defesa Civil, SEBRAE, Prefeitura Municipal do Cantá DETUR e da consulesa da Guiana Shirley Melville. Os representantes dos órgãos presentes ministraram palestras sobre a importância da segurança para o turismo na região, do papel do condutor local e das próximas ações que o município e o Governo do estado vão promover em função do fortalecimento do turismo municipal, das ações de turismo na Serra Grande e das capacitações dos condutores locais.

Referente ao Fortalecimento do Turismo Municipal, e devido esse momento de crise em função da pandemia do Covid, destacamos a atualização do INVETURR como uma ação imprescindível como forma de desenvolver medidas mais assertivas no planejamento. Foram realizados ajustes e revisão de conteúdo do Inventário, que também atenderá os turistas, pois será disponibilizado no site.



Com o propósito de atender as demandas municipais, elaborou-se um estudo sobre a instalação de uma Companhia de Policiamento Turístico em RR e/ou nos núcleos turísticos.

Devido as mudanças dos gestores municipais 2020/2021, o DETUR fez uma chamada pública para levantamento de Turismólogos formados em todo estado de Roraima, com o objetivo de apresentar aos futuros prefeitos a importância de ter nas equipes municipais um profissional com essa formação.

A relação desses profissionais traduz-se numa forma de indicar profissionais de acordo com a necessidade de cada prefeitura, permitindo a profissionalização nas secretarias e respectivos departamentos.

Em dezembro registra-se lançamento em parceria com a Desenvolve Roraima o Crédito Empreendedor Turismo, um apoio para alavancar a retomada e crescimento do turismo em 2021, sendo um facilitador de acesso ao microcrédito. MEI, micro e empresas de pequeno porte do setor turístico poderão contar com microcrédito e condições facilitadas.

Com as mudanças ocorridas em algumas prefeituras municipais foram apresentadas algumas iniciativas para os Prefeitos e Secretários Municipais de Roraima, com objetivo de alinhar ações com os novos gestores, principalmente o que diz respeito as ações desenvolvidas pelo MTUR/DETUR.

Assim, os alguns deles foram colocados a par das obrigações que diz respeito aos municípios para o desenvolvimento do turismo. Dentre as iniciativas, estão: (Mapa Turismo 2021 - IGR - AIT's - Turismólogos - COMTUR's - INVETURR).

No mês de março, foram realizadas reuniões com representantes dos municípios de Cantá e Normandia, com a finalidade de conhecer os novos gestores do turismo e assim alinhar as futuras ações com o DETUR em cada município, de acordo com cada especificidade.

No município de Cantá, por se tratar de um município que tem lei de condutor e plano municipal de turismo aprovado é importante que haja continuidade nas ações que estavam sendo executadas.



No mês de janeiro de 2021 foi realizada uma visita técnica ao Baixo Rio Branco com o objetivo de conhecer a realidade da pesca esportiva empreendida no Estado de Roraima. A referida ação serviu como preparação para as ações atinentes ao evento de temática homônima, além da produção de material para a revista de turismo e, ainda, a atualização do INVETURR 2021.

Já em fevereiro foi realizada a primeira visita do MTUR a Roraima na atual gestão, tendo como destino os principais atrativos turísticos do estado, a exemplo do Tepequém (Amajari), da Rota do Lavrado (Lago do Robertinho), das operações de Pesca esportiva em Rorainópolis e Caracaraí (Pousada Itapará), visitas ao teatro municipal, praças e Parque do Rio Branco em Boa Vista.





f. Turismo Rural: Rota do Lavrado

As parcerias entre o Departamento Estadual de Turismo da SEPLAN-RR e a Universidade Federal de Roraima vão unir esforços para atuar na visitação turística no PA Nova Amazônia, desenvolvendo essa atividade turística de forma sustentável. O turismo rural é uma área pouco explorada em Roraima e a zona rural da capital Boa Vista apresenta um potencial ainda invisível. As ações vão estruturar as propriedades para receber os turistas, e as agências de turismo serão convidadas a conhecer os empreendimentos para que possam vender pacotes.

No mês de maio, o Departamento de Agronegócio da SEPLAN-RR e o DETUR uniram-se com objetivo de potencializar recursos para sinalização e qualificação dos produtores rurais com objetivo de trabalhar o turismo em sua forma plena.

De junho a setembro, realizou-se o estudo do projeto de Sinalização Turística pelo Guia Brasileiro de Sinalização Turística com abrangência a Rota do Lavrado. Por oportuno, foram identificadas as propriedades rurais interessadas no projeto.

As propriedades rurais de Campos Novos em Iracema, receberam a visita dos técnicos do DETUR em parceria com a Secretaria de Agricultura, para posteriormente, desenvolverem a atividade turística.

Em novembro de 2020, começou um planejamento para realização de cursos de capacitação no turismo junto aos produtores da Rota do Lavrado, como forma de qualificar os atores envolvidos, adquirir novas técnicas e aperfeiçoar o trabalho, gerando mais oportunidades e conhecimento aos produtores da região.

Em fevereiro de 2021 foi feita uma visita com a equipe do MTUR às propriedades e produtores rurais da região, além da visita ao empreendimento Lago do Robertinho. No mesmo mês foi cadastrada uma proposta de apoio ao referido programa em edital próprio do MTUR, todavia o DETUR não logrou êxito por ser ainda a iniciativa muito recente e passível ainda de desenvolvimento e que requer a superação de vários estágios para sua posterior maturação.



g. Promoção Turística Roraima em Tela

No mês de maio de 2020, devido a pandemia, houve cancelamento de eventos nacionais e internacionais que estavam no planejamento do DETUR. Mas, no mês de junho, aconteceu uma *live* no instagram no canal Mochilão com objetivo de divulgar os atrativos do estado de Roraima.

Devido ao momento atípico, muitas reuniões on-line aconteceram, junto ao MTUR/FORNATUR para definição de ações promocionais.

Em agosto houve a participação de uma reunião com a equipe de produção do programa Biomas Brasil e com os demais secretários, secretárias e dirigentes de turismo da região norte, com a pauta voltada à promoção turística dos estados por meio das redes sociais do apresentador Richard Rasmussen.

No mês de setembro, o Estande Premium de Roraima na ABAVCOLLAB em parceria com o MTUR teve a publicização de palestras dos servidores do Departamento de Turismo (Diretor e demais chefias de divisão).

Como forma de divulgar e promover o estado de Roraima, surgiu uma parceria com o Movimento Supera Turismo, onde foram gravados vídeos de roteiros e destinos turísticos de Roraima, em parceria com o trade turístico. A semana de Roraima no Supera Turismo aconteceu de 21 a 25/12/2020 e no mês de janeiro de 2021. Foi disponibilizada uma foto da Pedra Mão de Deus no metrô de São Paulo (linha amarela), tendo sido a mesma foto votada por grande parte dos internautas que visitaram a página do movimento Supera Turismo no Instagram.

Registra-se ainda a Exposição das fotos do Supera Turismo em Boa Vista com objetivo de promover o Destino Roraima para o público local, cada local ficará no mínimo uma semana com a exposição. Programação foi a seguinte: 08 a 19 de maio de 2021 - Lançamento da exposição #visiteRORAIMA no Foyer do SESC/SENAC; 21 a 28 de maio de 2021 - Exposição #visiteRORAIMA no Roraima Garden Shopping; 31 de maio a 11 de junho - Exposição #visiteRORAIMA no Pátio Shopping; 14 a 21 de junho - Exposição #visiteRORAIMA no Aeroporto Internacional de Boa Vista.

No mês de fevereiro de 2021 foram expostas fotos do Supera Turismo em várias contas nas redes sociais do Governo do Estado e do Departamento de Turismo.



Com o intuito de apresentar para o próprio roraimense o estado turístico que o mesmo vive foi lançada a Exposição Fotográfica #visiteRORAIMA, utilizando-se das fotos disponibilizadas pela equipe de comunicação do Movimento Supera Turismo. Assim, foi realizada uma exposição itinerante (com patrocínio do SEBRAE/RR) que percorreu toda capital Boa Vista (Palácio Senador Hélio Campos, Shoppings Centers e Aeroporto Internacional Brasil Atlas Cantanhede), além de alguns dos municípios turísticos do estado (Cantá, Amajari, Pacaraima e Rorainópolis).

Por intermédio da Agência Brasileira de Turismo – EMBRATUR, o Governo do Estado de Roraima, através da SEPLAN/DETUR, se fez presente pelos seus servidores (Diretor e Chefe da Divisão de Ecoturismo) na 15^a edição do Festival das Cataratas que foi realizado de 02 a 04 de dezembro de 2020 na cidade de Foz do Iguaçu/PR.

O objetivo da participação foi para fazer a promoção turística do Estado de Roraima. Na oportunidade, foram cedidos espaços para palestras com intuito de contribuir na promoção e divulgação turística de Roraima. No estande disponibilizado para divulgação foram feitos diversos atendimentos às agências, operadoras, representantes de entidades do trade nacional e o público em geral, os representantes do Destino Roraima também proferiram as palestras "Iniciativas da política pública de Turismo voltadas ao desenvolvimento de Roraima" e "Etnoturismo em terras indígenas de Roraima".

Nos meses de fevereiro e março de 2021 os técnicos do Departamento de Turismo intensificaram as ações para o preparo do Roraima Fishing Show, 1º Simpósio de Pesca Esportiva do estado de Roraima (evento híbrido), com o lançamento da iniciativa ROTAS AMAZÔNICAS INTEGRADAS – RAI. O evento teve como objetivo fundamental promover a pesca esportiva. Entre as ações, podemos destacar: elaboração de briefing do evento; encaminhamento de convites aos Secretários de Turismo da região Norte; mobilização para participação do MTUR no evento.

No simpósio houve a rodada de negócios, palestras além de acontecer a assinatura da Carta do Turismo na Amazônia, que tem a iniciativa de potencializar, de forma conjunta, grandes rotas turísticas amazônicas de produtos análogos em feiras nacionais e internacionais voltadas aos segmentos prioritários, permitindo uma promoção de forma cooperada, na medida em que todos os estados promovem a Amazônia, com seus produtos e serviços comuns a cada estado.



Tal medida acaba estimulando a visitação turística em toda região norte. O foco consiste em promover os produtos turísticos análogos dos estados da Amazônia brasileira por meio de rotas turísticas integradas, fortalecendo e ampliando o turismo em toda região.

Os órgãos estaduais de turismo do Norte reuniram-se para apresentação das Rotas Amazônicas Integradas (RAI) iniciando pela elaboração de material promocional e participação em eventos internacionais.





h. Apoio a Obras Estruturantes

No mês de maio de 2020, por e-mail, foi enviado uma cópia do Plano de Retomada do Turismo para os Deputados Estaduais e Federais, com objetivo de sensibilizá-los quanto a destinação de verbas por meio de emendas para o fomento das ações estratégicas na área do turismo de Roraima, permitindo a recuperação das atividades de um dos mais impactados setores de nossa economia com a disseminação da pandemia, desencadeada pelo novo coronavírus.

No apoio as obras estruturantes, foi realizada uma pesquisa junto as agências de turismo do estado, no mês de junho, para descobrir o perfil do turista roraimense, para subsidiar um estudo sobre ampliação do setor aéreo para Roraima.

No mês de julho foram apresentadas as novas diretrizes para o Mapa do Turismo brasileiro 2021. Os critérios apresentados foram:

- Possuir órgão responsável pela pasta do Turismo (secretaria, fundação, coordenadoria, departamento, diretoria, setor ou gerência), comprovar a existência por meio da apresentação de legislação referente à estrutura administrativa da Prefeitura Municipal;
- Comprovar a existência de dotação orçamentária destinada ao turismo, por meio da apresentação da Lei Orçamentária Anual - LOA e do Quadro de Detalhamento de Despesa - QDD vigentes;
- O termo "turismo" deverá constar nos documentos comprobatórios referentes ao órgão ou entidade responsável pela pasta de turismo e na dotação orçamentária vigente;
- 4. Apresentar ato de posse do responsável pelo órgão do turismo;
- 5. Apresentar, no quadro de colaboradores do órgão oficial de turismo municipal, um Turismólogo ou profissional com especialização na área do Turismo;
- 6. Apresentar Termo de Compromisso e Termo de Adesão assinados pelo Prefeito Municipal e pelo dirigente responsável pela pasta de turismo, conforme modelo disponibilizado pelo Ministério do Turismo, aderindo de forma espontânea e formal ao Programa de Regionalização do Turismo e à Região Turística, nos referidos termos deverá constar a logomarca da prefeitura e do Programa de Regionalização, bem como constar no rodapé o endereço da prefeitura;
- 7. Indicar um representante municipal responsável pela interlocução do Programa de Regionalização do Turismo que será cadastrado para inserção de dados do município ao SISPRT (sistema.mapa.turismo.gov.br) e por participar ativamente das ações. (nome, CPF, e-mail e telefone);
- Possuir prestador(es) de serviços turísticos de atividades obrigatórios registrados e ativos na Base de Dados do Sistema do CADASTUR até 30 dias antes do fechamento do SISPRT; Comprovar a inscrição de, pelo menos, um empreendimento local ou prestador de serviço no CADASTUR (Cadastro de Serviços Turísticos);

- Comprovação de um Conselho Municipal de Turismo Ativo (em Funcionamento), criado a partir de lei municipal e estar integrado à estrutura do órgão oficial de turismo do município;
- 10. **Ata de Posse da Diretoria do Conselho Municipal de Turismo** bem como as duas últimas reuniões realizadas pelos mesmos;
- 11. Apresentar **Plano de Trabalho com vigência de 02 (dois) anos**, aprovado pelo Conselho Municipal de Turismo;
- 12. O município deve **participar de uma Instância de governança** formada por gestores públicos e privados dos municípios;
- 13. Participar das Oficinas de mobilização com atores de cada uma de suas Regiões Turísticas, tanto governamentais como não governamentais, para dar início ao processo de atualização do Mapa do Turismo Brasileiro em seu estado;
- 14. Deverá ter um produto turístico que precisa ser comprovado por meio de comercialização em site de empresas locais, regionais e/ou nacionais.

Em agosto de 2020, houve uma reunião do Governador do Estado com atores do turismo da Serra do Tepequém para atendimento de demandas e foi anunciado a recuperação da estrada que chega até o Tepequém, a RR 203.

No mês de outubro, houve uma reunião com o gestor do aeroporto de Boa Vista, Clayrton Silva, tendo como pauta o apoio à prospecção de novos voos para Roraima. Também neste mês ocorreu a assinatura da ordem de serviço de recuperação da RR-203, um investimento de mais de R\$20milhões de reais voltados ao desenvolvimento do turismo estadual.

Ainda neste mesmo mês, a SEPLAN/Departamento de Turismo fez a solicitação para a instalação (junto à Secretaria de Segurança Pública) do Destacamento da PM no Tepequém, o qual foi prontamente atendido pelo Governador Antônio Denarium.

No mês de março de 2021, em visita ao Tepequém, foi feito o acompanhamento das obras de asfaltamento da estrada que dá acesso a vila, conforme demanda solicitada pela comunidade e atendida pelo Governador.

A seguir, é possível visualizar o Grid de Monitoramento de Programas Institucionais – GMOPI (apêndice A), nos quais foram registrados (mensalmente) todas as ações empreendidas, iniciadas, acompanhadas ou gerenciadas pela SEPLAN/DETUR que serviram de base para o presente relatório. Adiante, está disponível (Apêndice B) o RADAR DE AÇÕES ESTRATÉGICAS conduzidas pela SEPLAN/DETUR, distribuídas por cada uma de suas divisões.

CDID DE MONITODAMENTO DE DDOCDAMAS INSTITUCIONAIS

	GRII	ש אַט ט	ONITOR	KAMEN	IO DE I	PROGRA	MAS II	<u> 1511100</u>	JUNAIS	5 - GM(ואנ			
₹						AÇÕES	EXECU	TADAS	5					
RORAIMA	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
DE ROF -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Construção de ações e vídeos para campanha da Retomada do Turismo de Roraima												
A STATE OF THE REAL PROPERTY.	Educação Turística + Roraima	Debate para construção de agenda de lives, cursos e capacitações (em parceria com o Sebrae Roraima) para aplicação dos recursos do Programa Investe Turismo na ampliação da qualificação profissional no turismo, com foco na retomada da atividade no ano de 2020												
TU se	Transparência Institucional	Dia 08 - Lançamento do Plano de Retomada do Turismo de Roraima / Lançamento de pesquisa sobre impactos da pandemia no setor turístico/ Reunião com MTur sobre impactos da pandemia e retomada nacional e estadual												
DC rris	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Pausa no programa em razão da pandemia / articulação para continuidade em comunidades ainda não trabalhadas pelo programa												
RETOMADA Gestão de C	Fortalecimento do Turismo Municipal	Elaboração de estudo sobre a economia do Turismo Municipal em Roraima												
DE RE Ge:	Turismo Rural Rota do Lavrado	Reunião com DETUR, DEAGRO (SEPLAN) e UFRR/EAGRO sobre parcerias para condução da Rota do Lavrado												
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela	Cancelam	ento / adiam	nento da age	nda de part	ticipação em (eventos nac	ionaise inte	rnacionais e	m razão da p	oandemia			
₫	Apoio a Obras Estruturantes	Envio do F	Plano de Reto	omada do Tu	ırismo de Ro	oraima para a	s bancadas	(Federal e Es	stadual) de F	Roraima				
RORAIMA O MARIO DO DO TO FO	Cases positives COVID-18 entire reraimacentracerenam gov bythransparknicki	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	

"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros" APÊNCIDE A – Evolução mensal das ações do PLANO DE RETOMADA DO TURISMO DE RORAIMA

GRID DE MONITORAMENTO DE PROGRAMAS INSTITUCIONAIS - GMOPI

	GRI	ש שע ט	IUNITUR	KAMEN		PROGRA				5 - GM	UPI			
₹		AÇÕES EXECUTADAS												
RORAIMA	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
DE ROF -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Vinculação de mídia em redes sociais abordando a remarcação das viagens turísticas nos municípios												
TURISMO I s / COVID-	Educação Turística + Roraima	Inicio da realização de uma série de lives, em parceria com o Sebrae, voltadas a capacitação dos atores do turismo estadual												
\neg	Transparência Institucional	Live com CEF e o turismo sobre linhas de financiamento, em socorro as empresas (por conta da pandemia)												
DA DO TI	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Adoção de protocolos de biossegurança para o turismo em terras indígenas nas capacitações do DETUR e parceiros												
RETOMADA Gestão de C	Fortalecimento do Turismo Municipal	Atualização da Revista RR Terra de Investimentos, sob responsabilidade do DETUR Estudo sobre o ISS do Turismo nos municípios e ICMS no Estado de RR para mensuração dos impactos da pandemia na economia estadual												
DE RI Ge	Turismo Rural Rota do Lavrado	Elaboração do projeto de sinalização turística da Rota do Lavrado												
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela	Live com	canal Mochil	ão no Instag	ram sobre o	turismo em	Roraima							
С.	Apoio a Obras Estruturantes	Estudo so	bre ampliaçã	ío do setor a	éreo para R	loraima							W	
RORALMA OMARE DO EXTENSION OFFET	Cases positives COVID.19 conter reralmacontraccorona in gon bytymus partindar	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	



"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros" APÊNCIDE A – Evolução mensal das ações do PLANO DE RETOMADA DO TURISMO DE RORAIMA

	GRII	D DE M	ONITOR	RAMENT			MAS IN			5 - GM()PI				
₹ ¥						AÇOES	EXECU	TADAS	S						
₩.	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
DE RORAIMA -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Continuid	Continuidade de veiculação da campanha nas mídias sociais seguida por impulsionamento												
the state of the s	Educação Turística + Roraima	Revisão do	Revisão do programa em razão dos Protocolos de Biossegurança												
<u> </u>	Transparência Institucional	Reunião com MTUR e FORNATUR sobre linhas de crédito para o turismo (FUNGETUR) em razão da pandemia/Reuniões de alinhamento (MTUR/EMBRATUR/SEBRAE/FEMARH)													
DA DO T	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Revisão das DTTIRR e tradução das mesmas para o Macuxi													
RETOMAD Gestão de	Fortalecimento do Turismo Municipal	Retomada do Programa Nacional Qualificação do Turismo, por meio dos municípios integrantes do Investe Turismo/ BVB e Pacaraima / Apreciação do Plano Municipal de Turismo do Cantá/ Celebração de Cooperação Técnica com IES para atuação de estagiários no DETUR / Início do planejamento para atualização do INVETURR 2020													
DE RE Ge	Turismo Rural Rota do Lavrado	Identificação de propriedades rurais interessadas no Programa de Turismo Rural Rota do Lavrado													
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela	Reuniões į	oara definiçã	io de ações p	oromociona	is junto ao M	TUR/FORNA	TUR							
a	Apoio a Obras Estruturantes			Mapa do Tu or com atore			ém para aten	dimento de	demandas						
RORALMA O BASIS SO COTONO NOTE - FO	Cases pesitives COVID.18 Cases pesitives COVID.18 Contex renalmacentiraccorona m gon highranaparihicid.	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL		



₹		J J L 1M		., (1-1211		A Ç Õ E S			S S		-		
RORAIMA	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DE ROF -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Elaboração	o de briefing	s para camp	oanha (vídec	os para cada i	egião turíst	ica) / Divul	gação das pe	ças em rede	s sociais		
Commence of the Commence of th	Educação Turística + Roraima								turismo / Propo do Turismo em		oteca Antônio	Tolrino de Reze	nde Veras no
TU /s	Transparência Institucional	_	•	_				•	nto ao proce os de pande		TURR/ Diver	sas reuniões	5)
ADA DO de Crise	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Adesão de	mais comui	nidades indí	genas ao Pro	ograma Turis	mo em Terra	as Indígenas	s de Roraima	(Bananal, Bo	oca da Mata	e Nova Espe	erança)
RETOMA Gestão d	Fortalecimento do Turismo Municipal		de da atua tadual (CGP	and the same of th	NVETURR (p	esquisa doc	umental e l	oibliográfica	a) e pesquisa	de campo	/ Elaboraçã	o de novos	mapas do
DE RE Ge	Turismo Rural Rota do Lavrado	Visita do D	ETUR e SEA	PA a proprie	dades rurais	s de no Muni	cípio de Irac	ema (Camp	os Novos)				
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela	Reunião co	om produção	o do prograi	ma Biomas B	rasil e Secret	tários de Tu	rismo da Re	gião Norte pa	ara definição	de agenda	de trabalho	
₫.	Apoio a Obras Estruturantes								n a Secretaria na UH Jatapi			vil - SNAC so	ore malha
RORAIMA	A	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
O MAJE DO EXTREMO NORTE	Cases positives COVID-19 Fente: reraimacontraccorena in gov.bir/transgarånda/		Control of the Control			2020					2021		



₹	OKI	D DE IN	ONTO	CANLIN		A Ç Õ E S				5 - OMC	71 1		
RORAIMA	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DE ROF -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Divulgaçã	o de materia	l virtual e at	endimento	online na ABA	AVCOLLAB /	Ações para	comemoraç	ão de 32 ano	s do Estado	de Roraima	
Company of the Compan	Educação Turística + Roraima	Lançamer	nto da Hemei	roteca Antôr	nio Tolrino d	de Rezende Ve	eras de trab	alhosacadê	micos				
\rightarrow	Transparência Institucional	0.70				captação de R\$ erativa da Guya		7007	107			ro com ABIH	Nacional/
DA DO TI e Crises	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima					oio de Amajari: a de Turismo en		A STATE OF THE PARTY OF THE PAR					
RETOMADA Gestão de C	Fortalecimento do Turismo Municipal	Participaç	ão de evento	no Cantá al	usivo à Sem	nana do Turisr	mo / Aprova	ação do Plar	no Municipal	de Turismo d	lo Cantá		
DE RE Ges	Turismo Rural Rota do Lavrado	Estudo da Amazônia		Turística pelo	o Guia Brasi	leiro de Sinali	ização Turís	tica para coi	nstrução do p	orojeto de sir	nalização no	Assentame	nto Nova
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela					parceria com vimento Supe						AB (servido	res Bruno,
Z.	Apoio a Obras Estruturantes	2.00				de pavimenta de grande pot	-				estado (A	quamak – P	arque das
RORAIMA O MAIA DO ESTIMO NOSE FO	Cases positives COVID-19 white rerainsacerity accremant gov by tymasparinds	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL



	GRI	D DF W	UNITUR	KAMEN		PROGRA				5 - GM	ואט		
₹						AÇÕES	EXECU	TADA	S				
RORAIMA	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DE ROF -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Campanha	a 32 anos de	Roraima									
the second constitution of	Educação Turística + Roraima	Aplicação	do Programa	a no Centro	Regional Fle	exal							
₽ ′ς	Transparência Institucional					nto ao trade l de fronteira e					7.7		Reunião na
ADA DO de Crises	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Estudos pa Regional F	100	construção	do plano de	e visitação do	Centro Regi	onal Flexal (Uiramutã) /	Execução da	a 2ª etapa do	programa ı	no Centro
RETOMAD. Gestão de	Fortalecimento do Turismo Municipal	Atualizaçã	o do Inventá	ário Estratég	ico da Ofert	a Turística de	Roraima - N	VETURR (aj	ustes e revis	ăo de conte	údo)		
DE RE Ges	Turismo Rural Rota do Lavrado		e canal de d ural no sul d		com prod	utores envol	vidos – grup	oo de What	tsApp / Vive	iro Henz (R	torainópolis)	como incu	badora de
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela					lo trade estadu ı Foz do Iguaçu		5.50		•	-	rganização de	ações para
₾.	Apoio a Obras Estruturantes					nhamento de açõ de serviço de rec							
RORALMA O MAIR DO ESTIMEN NORTH FO	Cases pestitives COVID-19 onist: renzimacontraccorena im gen bytymasgardwcid	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL



	GKII	D DE M	OIVITOR	AMEN		RUGRA				5 - GIVI	OFI		
₹ ¥						AÇÕES	EXECU	TADA	S				
ZAIN S	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DE RORAIMA -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Divulgação	da campar	iha de reton	nada do turis	smo em Rora	ima pelas re	edes sociais					
	Educação Turística + Roraima	Aplicação	do program	a em comun	idades indíg	genas do Ama	ajari (Guarib	a e Mangue	eira)				
5 \	Transparência Institucional	Divulgação	de ações ir	nstitucionais	realizadas p	oelo Governo	do Estado,	por meio da	SEPLAN/DE	ΓUR no Prog	grama Paren	te FM (Entre	evista)
DA DO T e Crises	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Execução o Mangueira	S	do Programa	a de Turismo	em Terras In	dígenas de	Roraima na:	s comunidad	es do Munio	cípio do Ama	ijari (Guarib	a, Araça,
RETOMAD Gestão de	Fortalecimento do Turismo Municipal					uma Compar ento de Turisr							
DE RE Ge	Turismo Rural Rota do Lavrado	Planejame	nto para ca _l	oacitações v	oltadas ao tu	urismo junto	aos produto	ores rurais ca	adastrados n	a Rota do La	vrado		
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela					representant Ifia para exib			The second of the second of	50		100	ra Turismo
础	Apoio a Obras Estruturantes	Envio de p	rojetos e A.I	.T's para Sec	cretaria Naci	onal de Atra	ção de Inves	timentos, Pa	arcerias e Co	ncessões do	MTur		
RORAIMA	Cases pasitives COVID-19	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL



	GRII	D DE M	ONITOR	RAMENT						5 - GM	OPI		
₹ ¥						A Ç Õ E S	EXECU	TADA	S				
₹	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DE RORAIMA -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Divulgação	o do Destino	Roraima no	mercado re	egional, via re	edes sociais						
the second second	Educação Turística + Roraima	Revisão do	programa	para execuçã	o de ações	em 2021							
5 \	Transparência Institucional	Lançamen	to do Rorair	ma 2030 e es	tudos volta	dos ao plano	estadual de	turismo					
ADA DO TI de Crises	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Revisão de	metas das	ações para 20	021 (calend	ário de açõe	s)						
RETOMAD Sestão de	Fortalecimento do Turismo Municipal	Revisão da	Agenda do	Turismo 202	1 - 2023								
H	Turismo Rural Rota do Lavrado	Divulgação	da Rota do	Lavrado junt	to ao trade (e promoção	em portais e	especializad	os				
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela		e RR no Sup om a Raposa		21-25/12) /	Participação	o no Festival	das Catarat	as 2020 em l	Foz do Iguaç	çu (promoçã	o do Etnotu	rismo de
С.	Apoio a Obras Estruturantes	pela SEPLA	N/DETUR/	Obra de recu	uperação da				investiment	os em pavin	nentação de		citados
RORALMA O MAIA DO CITIEND NOTES FO	Cases pealifikes COVID-18 onds: rerailmacer/fraccorena m gen beforeasper/fields	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL



4						PROGR <i>A</i> <mark>a ç ő e s</mark>					011		
RORAIMA	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Continuid	ade da prom	oção turístic	a de Rorain	na em redes s	sociais						
A STATE OF THE STA	Educação Turística + Roraima	Inserção d	le novas tem	áticas e capa	acitações no	o rol do progr	rama para ex	kecução em	2021				
TU /s	Transparência Institucional	Apresenta	ıção do relat	ório Executiv	o SEPLAN/I	DETUR 2020							
DA DO e Crise	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Plano de \	/isitação Turi	stica das Cor	munidades	Nova Esperar	nça e Banan	al devidame	ente protocol	ado na FUN	Al		
RETOMAD Sestão de	Fortalecimento do Turismo Municipal					tários municipai: OMTUR's); Visita				lo Turismo 202	1; Instância de	Governança Re	gional – IG
DE RE Ge:	Turismo Rural Rota do Lavrado	Estruturar	ndo rol de aç	ões para exe	cução em 2	021							
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela	Foto da F Turismo)	edra Mão d	e Deus sele	cionada pa	ra exposição	no metrô o	de São Paul	o/Linha Ama	arela, em pa	arceria com	o Movimer	nto Super
4	Apoio a Obras Estruturantes	The second second	ıção de proje iento das IGF		URR 2020 a	os secretário	os de Turism	o do estado	o; Estudo sob	ore ICMS Tui	rístico para I	Roraima con	n vistas a
ORAIMA	Cases positives COVID-19	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL



	GRI	D DE M	ONITOR	RAMEN		PROGRA				5 - GM(OPI		
₹						AÇÕES	EXECL	JTADAS	S				
Z Z	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DE RORAIMA -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte	Divulgaçã	o das ações,	atrativos e e	empresas do	trade turísti	co de Rorai	ma nas redes	sociais				
RISMO I	Educação Turística + Roraima	Elaboraçã	o do curso d	e Atrativos (Culturais de	Roraima pelo	DETUR pai	a atualização	o dos Guias d	le Turismo			
TU /s	Transparência Institucional	Reunião d entidades		(Secretaria	Nacional d	le Parcerias e	Concessõ	es), Governo	de Roraim	a (SEPLAN/I	DETUR), Tra	de Turístico	e demais
ADA DO de Crise	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima					om gestão de ão Ambiental e							o Estácio e
RETOMA Gestão d	Fortalecimento do Turismo Municipal					do Lavrado - as (Boa Vista		bertinho (Bo	oa Vista), Pes	sca Esportiva	a - Pousada	Itapará (Ror	ainópolis),
DE RE Ge	Turismo Rural Rota do Lavrado					zônia e iden rota ao mesn	•	potencialid	ades da Rot	a do Lavrad	lo; Lançame	nto de Edita	al Turismo
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela					oortiva de Roraim Boa Vista (Paláci	1.0); Construção
₫	Apoio a Obras Estruturantes		-			s à visita técn ão das operaç						a ao baixo I	Rio Branco
RORAIMA O MAIR ED (CITIMO) ROPET FO	Cases positivic COVID-19	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL

						PROGRA <mark>a ç õ e s</mark>							
	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
-19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte			o #visiteRORA ernacional de l		ceria com SEBI	RAE, Fecomér	cio, Governo	do Estado de	Roraima, Ror	aima Garden	Shopping, Pá	tio Rorain
-COVID-	Educação Turística + Roraima	Atualizar p	rograma do	curso para (Guias de Tu	rismo (Atrativ	os Culturais	s; Macuxi co	m foco no Eti	noturismo d	e Roraima)		
S	Transparência Institucional	Reunião O	rdinária do	Fórum de Tu	ırismo de Ro	oraima							
de Crise	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima	Protocolad	lo o Plano d	e Visitação T	urística em	Terras Indíge	nas do Cent	ro Regional	Indígena de /	Água Fria – (CRIAF, na FL	JNAI	
estao d	Fortalecimento do Turismo Municipal					turismo do Canta Roraima para lan					; Reunião de er	npresas de pesc	a esportiv
e e	Turismo Rural Rota do Lavrado	Rota do La	vrado cadas	strada no Edi	ital Roteiros	do Brasil Rur	al do MTUR						
	Promoção Turística Roraima em Tela		e participação			presentação das nçamento da RA							
	Apoio a Obras Estruturantes	Acompanh	amento das	s obras de re	cuperação	asfáltica no Te	epequém (R	R 203)					
* PAIMA	Casos positivos COVID-19	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRI

∢	GRI	D DE M	IUNITUR	AMEN		PROGR <i>A</i> <mark>a ç õ e s</mark>				5 - GMI	UPI		
RORAIMA	PROGRAMAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DE ROF -19	Campanha Visite sua casa: Roraima, o Brasil do Extremo Norte					des sociais do a visitação turís					sitação turísti	ca, resultado	da ação do
The same of the sa	Educação Turística + Roraima	Consolida	ação do curso	ATRATIVOS	CULTURAIS	DO ESTADO	DE RORAIM	A para realiz	ação junto a	os Guias de	Turismo do	Estado.	
5 \	Transparência Institucional	Adoção d	e uma nova p	oolítica de c	omunicação	conduzida p	ela Secretar	ia de Estado	da Comunic	ação - SECO	М		
DA DO TI e Crises	Etnoturismo em Terras Indígenas de Roraima					rismo em Terras alização de curso							
RETOMADA Gestão de C	Fortalecimento do Turismo Municipal	Participaçã Vista e Cara		estratégicas	para apoio d	as ações do tui	rismo aos mui	nicípios de Ca	ntá, Uiramutã	, Normandia,	Rorainópolis,	Pacaraima, A	majari, Boa
DE RE Ge	Turismo Rural Rota do Lavrado					nhos do Brasil R o produto). Capt							lgado e novo
PLANO	Promoção Turística Roraima em Tela	•			15	tvisite RORAIN eroporto Inte						ECOMÉRCIO	O, Roraima
₫	Apoio a Obras Estruturantes					em todo estac vado seus plan				etônico volta	do a construç	ção de Etnop	ousadas em
RORAIMA O MAILS OS ESTRIBUS NORTH	Cases positives COVID-19 Fonte: reralmacentracorena in gev Britmaspanishcid.	MAIO	JUNHO 	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO 2021	MARÇO	ABRIL



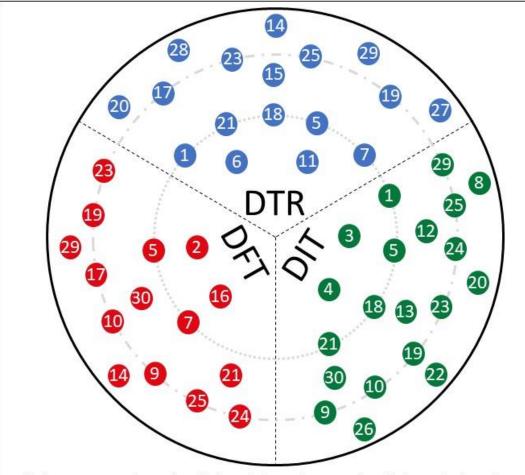
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros" APÊNCIDE B - RADAR DE AÇÕES ESTRATÉGICAS CONDUZIDAS PELA SEPLAN/DETUR



SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO **DEPARTAMENTO DE TURISMO**



RADAR DE AÇÕES ESTRATÉGICAS - RAE



Divisão de Turismo Regional - DTR / Divisão de Inteligência Turística - DIT / Divisão de Fiscalização Turística - DFT

ROL DE INICIATIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO DO TURISMO EM RORAIMA

- 1. Programa de Turismo em Terras Indígenas de Roraima
- 2. CADASTUR
- 3. INFOTURR
- 4. Programa de Estágio Supervisionado
- 5. Inventário Estratégico da Oferta Turística
- 6. Diretrizes para o Turismo em Terras Indígenas de Roraima tradução
- 7. Estudo da legislação estadual de suporte ao turismo regional
- 8. Calendário de Eventos Estaduais
- 9. Participação em Eventos Locais (apoio e pesquisa)
- 10. Participação em Eventos Nacionais (representação institucional)
- 11. Programa de Turismo Rural ROTA DO LAVRADO
- 12. Observatório do Turismo de Roraima
- 13. Programa de Transparência Institucional (atualização de site e redes sociais)
- 14. Programa de Regionalização do Turismo de Roraima
- 15. Programa de Organização de Roteiros Turísticos Estratégicos
- 16. Fiscalização de Equipamentos e Serviços Turísticos
- 17. Programa de Gestão de Crises no Turismo de Roraima
- 18. Programa de Educação Turística + RORAIMA (presencial e on-line)
- 19. RORAIMA Terra de Investimentos revista
- 20. Programa de Preservação de Áreas Naturais de Roraima (Cantá)
- 21. PLANO TERRITORIAL DE DESENVOLVIMENTO DO TURISMO DE RORAIMA
- 22. Cenário Econômico do Turismo de Roraima Boletim
- 23. Programa de Participação em Agendas Transversais
- 24. Centro de Atendimento ao Turista CAT (fixo e móvel)
- 25. Programa de Fortalecimento do Órgão Estadual de Turismo de Roraima
- 26. Programa de Comunicação e Marketing Turístico
- 27. Programa de Relacionamento Interinstitucional (parcerias estratégicas)
- 28. Interlocução com os municípios turísticos de Roraima
- 29. Programa de Inovação e Pesquisa em Turismo
- 30. Programa de Captação e Ampliação da Malha Aérea
- Olntegração Nível 1
- (Integração Nível 2

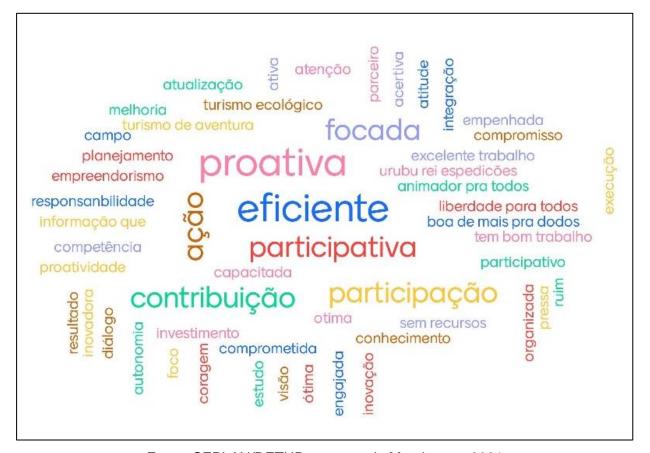




3. AVALIAÇÃO DO ÓRGÃO ESTADUAL DE TURISMO

Com o intuito de avaliar a gestão do Órgão Estadual de Turismo de Roraima (SEPLAN/DETUR) durante a condução do cenário de crise desencadeado pela pandemia, foi utilizada a ferramenta online Mentimeter. O link da pesquisa foi amplamente divulgado nas redes sociais do Departamento de Turismo e junto aos grupos de parceiros, colaboradores, guias de turismo, condutores, hoteleiros e demais atores do turismo estadual. A enquete pediu com que o participante fizesse a avaliação do DETUR usando até três palavras, gerando assim a seguinte nuvem de palaras. O resultado contou com a participação de 22 (vinte e dois) respondentes e segue para apreciação.

Figura 01 – Resultado da avaliação do órgão estadual de turismo – SEPLAN/DETUR



Fonte: SEPLAN/DETUR com uso do Mentimeter, 2021



4. CONSTATAÇÕES FINAIS

A atividade turística em escala global foi severamente impactada pela pandemia do novo corona vírus (COVID-19).

Apesar disso, por força das ações empreendidas pelo Governo do Estado de Roraima através do seu órgão estadual de turismo, a SEPLAN/DETUR conduziu um processo de gestão da crise que primou pelo espírito colaborativo, integrado e sinérgico de esforços com todo trade turístico estadual, sendo capaz de trazer um norte para o cenário que havia se desenhado.

Assim, surgiu o PLANO DE RETOMADA DO TURISMO DE RORAIMA, o primeiro plano turístico da história do estado aprovado pelo FÓRUM ESTADUAL DE TURISMO DE RORAIMA e totalmente apoiado pelo GOVERNO DO ESTADO DE RORAIMA, na pessoa do Exmo. Governador Antônio Denarium.

O plano trouxe um rol de programas, campanhas e ações que primaram pela retomada da atividade turística estadual, traduzindo os anseios de toda cadeia produtiva do turismo.

As iniciativas, de forma orgânica e participativa, contaram com o apoio de vários parceiros, criando novas possibilidades de integração, apoio e companheirismo, garantindo a construção de um novo cenário de governança no turismo estadual.

Por fim, contata-se que o cenário atípico vivido desencadeou um rico processo de resiliência, coragem, inovação, racionalidade e criatividade de todo trade turístico roraimense, de modo que as ações devem continuar agora, com a apresentação do PLANO ESTADUAL DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE RORAIMA, O TURISMO 2030.



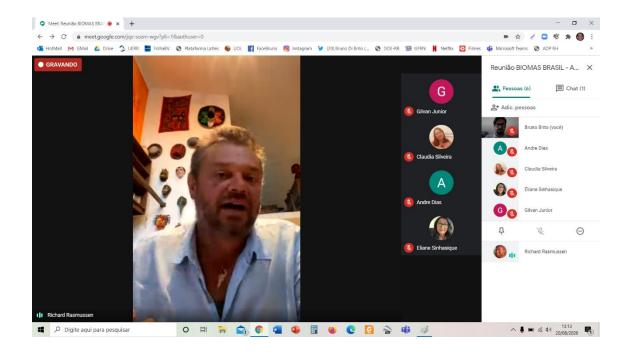
ANEXOS

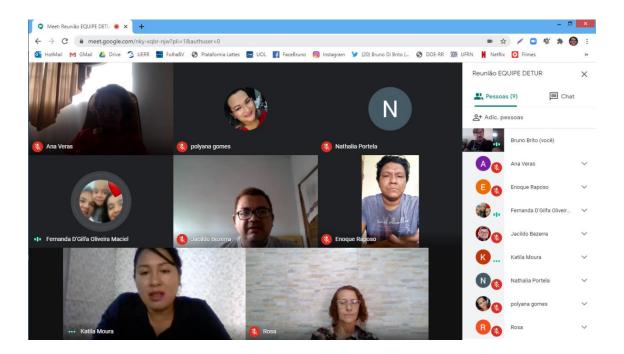
Anexo 1 – Hemeroteca ANTÔNIO TOLRINO DE REZENDE VERAS





Anexo 2 – Galeria de reuniões institucionais







Anexo 3 – Protocolos de Biossegurança para o trade turístico de Roraima

















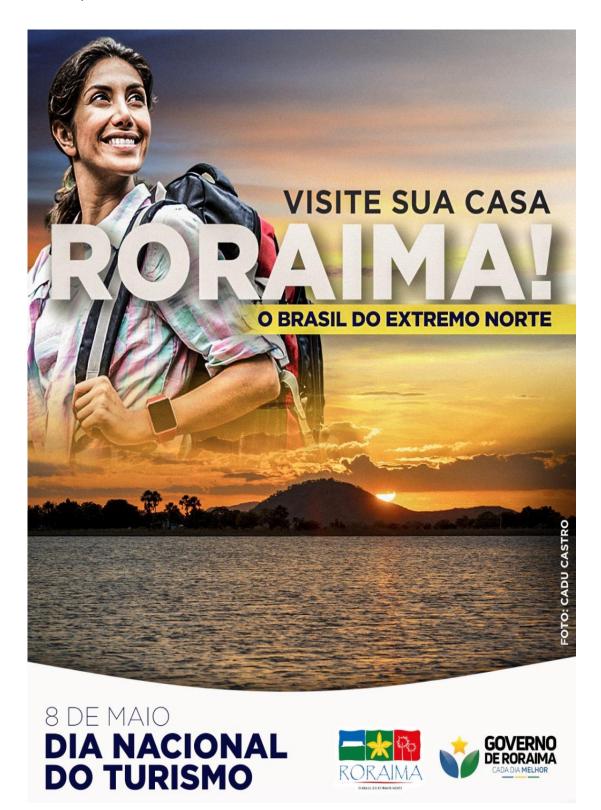


Anexo 4 – Divulgação de campanha de biossegurança nas redes sociais





"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros" Anexo 5 – Campanha *Visite sua casa, RORAIMA: O BRASIL DO EXTREMO NORTE*



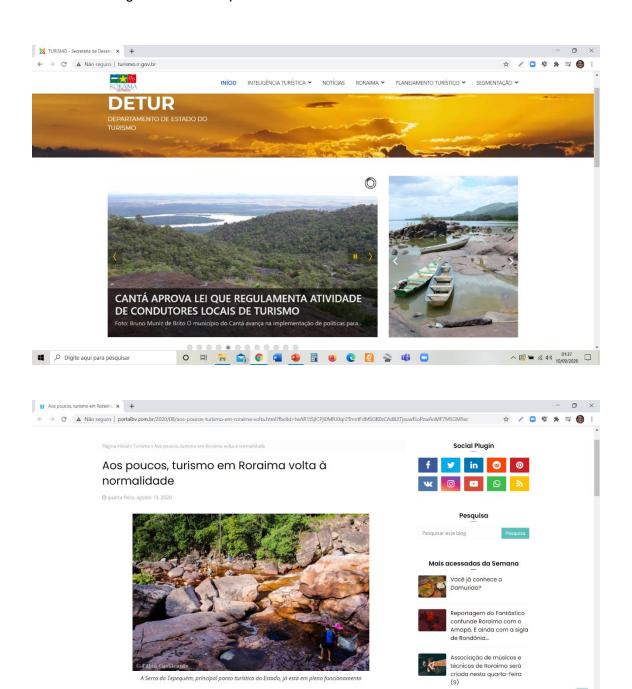


"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros" Anexo 6 — Programa de Educação Turística Mais Roraima





Anexo 7 – Programa de Transparência Institucional



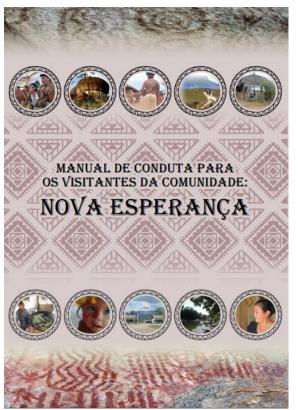
A nandemia de coxid-19 afetou diversos setores núblicos o que também inclui o turismo. Em Roraima, com as ura pesquisar O 🛱 👼 💦 🧸 😉 🖫 🍪 😢 🔯 🕏 👪 🖸

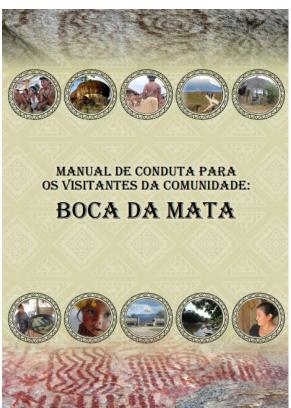
Digite aqui para pesquisar

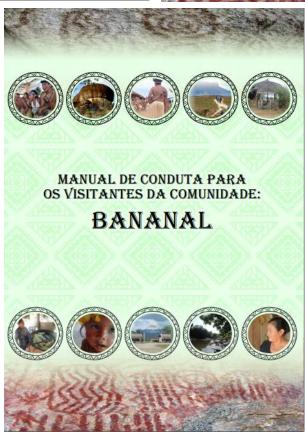
^ [3] ***■** (6, di)) 01:43 □



Anexo 8 – Programa de Turismo em Terras Indígenas de Roraima









Anexo 9 – Programa de Fortalecimento do Turismo Municipal



Roraima , 31 de Dezembro de 2019 · Diário Oficial dos Municípios do Estado de Roraima · ANO V | Nº 1046

Expediente:

Associação dos Municípios de Roraima - AMR

DIRETORIA, CONSELHO FISCAL E GESTOR PERIODO 02/2017 A 12/2020.

DIRETORIA:

 Cargo
 Nomes
 Municipio.

 Presidente (Interino)
 Pedro Henrique Wanderley Machado
 Alto Alegre

 Secretáro
 Marcelo Jorge Dias Fernandes
 Baliza

 Tesoureiro
 Argilson Raimundo Pereira Martins
 Caroebe

CONSELHO FISCAL:

 Membros Efetivos: Nomes
 Municipio.

 [1] Maria Do Perpetuo Socorro De Lima Guerra Azevedo
 Caracaraí

 [2] Vicente Adolfo Brasil
 Nornandia

 [3] Juliano Torquato Dos Santos
 Pacaraima

CONSELHO GESTOR:

REGULAMENTA A ATIVIDADE DE CONDUTOR DE TURISMO LOCAL NA "SERRA DO TEPEQUEM" NO MUNICÍPIO DE AMAJARÍ (LEI PATRÍCIA MAGALHÃES) E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

A CAMARA MUNICIPAL DE AMAJARÍ APROVOU E A PREFEITA MUNICIPAL DE AMAJARÍ - ESTADO DE RORAIMA, no uso de suas atribuições legais, sanciona a seguinte Lei Ordinária:

Art. 1º - Fica regulamentada a atividade de condutor de turismo local no Município de Amajarí-RR, em consonância com a Legislação Federal pertinente.

1- DOS GRUPOS OU EXCURSÕES DE TURISTAS

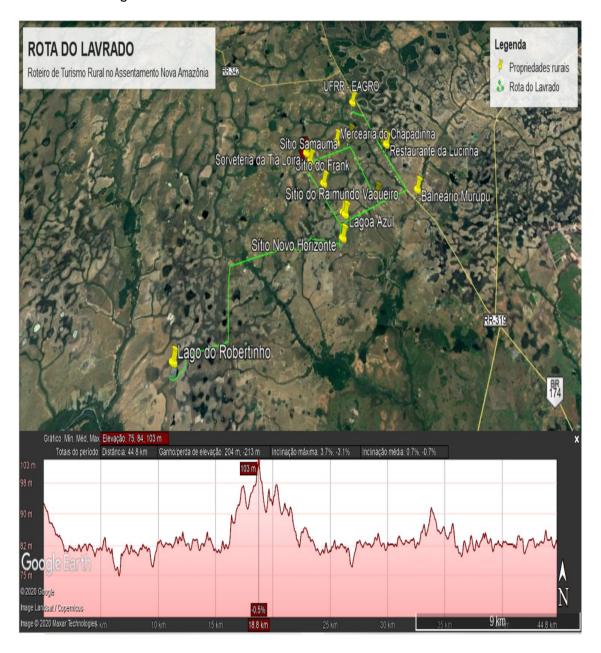
Art. 2º - Os grupos ou excursões de turistas, em viagem organizada não, por agências ou empresa de turismo, deverão, em vista aos pontos ou atrativos turísticos, naturais ou culturais, estar acompanhados pelo condutor de turismo local devidamente credenciado pela Diretoria Municipal de Turismo.

§1º - Os responsáveis pelos grupos ou excursões que não atenderem





Anexo 10 – Programa de Turismo Rural Rota do Lavrado





Anexo 11 - Campanha Visite sua casa, RORAIMA: O BRASIL DO EXTREMO NORTE







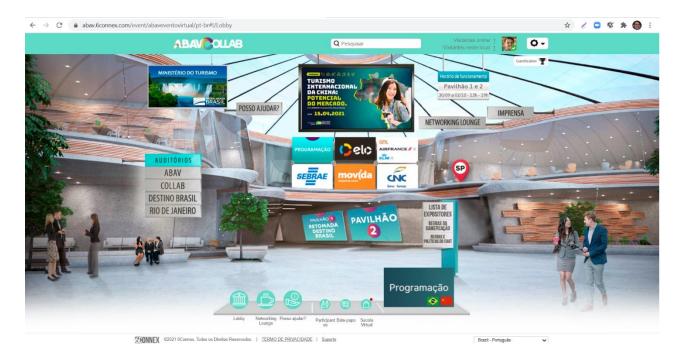
Anexo 12 – Lives com participação do DETUR





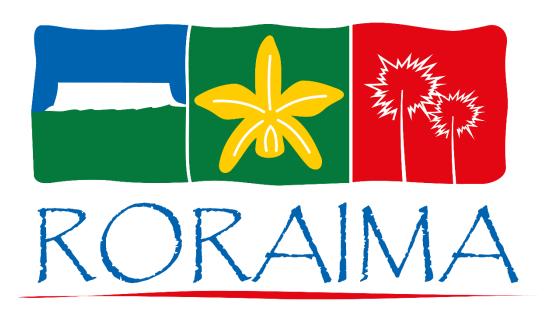


Anexo 13 – Estande de Roraima na ABAVCollab 2020









O BRASIL DO EXTREMO NORTE